



به نام پرودگار بخشاینده مهربان

گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار
بیمارستان شهید بهشتی بندر انزلی

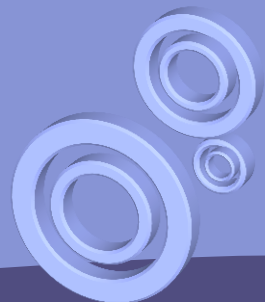
طلعت غلامین

مرکز شهید بهشتی بندر انزلی

تیر ۱۴۰۱



جلسه اعتبار بخشی با گروه اعتبار بخشی و برنامه ریزی جهت اجرای سنجه ها در بخش های بالینی و پاراکلینیکی



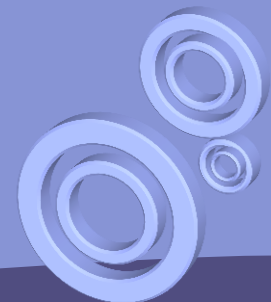


لسه رابطین ایمنی با حضور مسئولین بخش های بالینی
ائه گزارش مشکلات مشاهده شده در بازدید های میدانی انجام شده
نامه ریزی راهکار های رفع نقص مشاهده شده



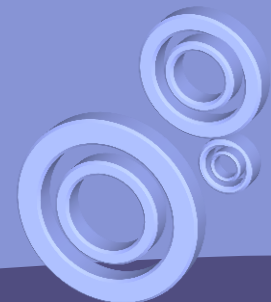


بازدید میدانی از بخش دیالیز بررسی روند ارائه خدمات درمانی مستندات ثبتی پرستاران





بازدید میدانی از بخش CCU

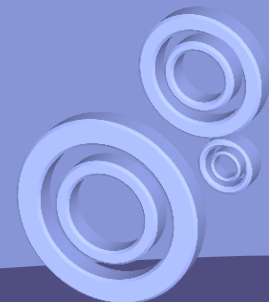




بازدید میدانی از بخش ICU

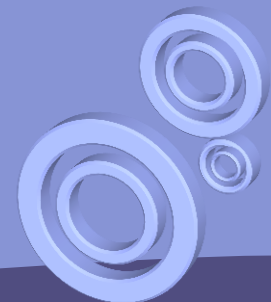
بررسی مستندات ثبتی پرستاران در
شیت های بیماران و راهکار رفع نقص
موجود

بررسی ترالی احیاء و نحوه چینش و
مشکلات موجود در حیطة تامین دارو



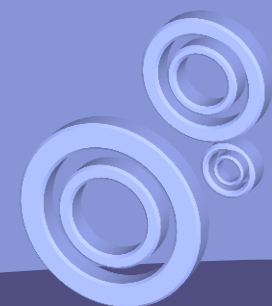


بازدید میدانی از بخش جراحی زنان





بازدید میدانی از بخش زایشگاه بررسی مستندات ثبت ماما یی و تریاژ ماما یی بررسی اتاق های LDR از لحاظ تامین تجهیزات لازم و ضروری



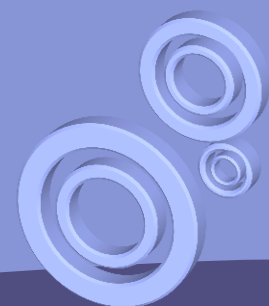


بازدید میدانی از بخش اورژانس بررسی اطلاعات پرسنل در حوضه ایمنی و عملکرد خدمات در زمینه رعایت اصول کنترل عفونت



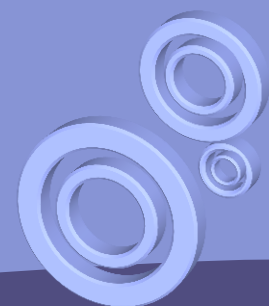
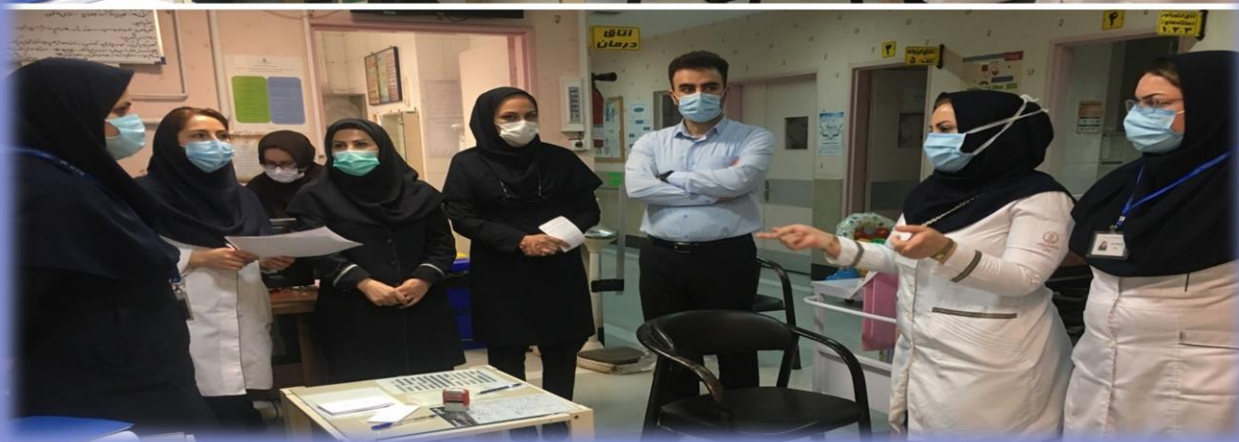


بازدید مدیریت ایمنی از واحد تاسیسات بررسی روند راه اندازی دیگ بخار جدید و ایمن





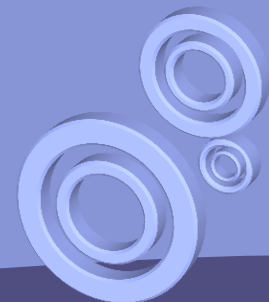
بازدید مدیریت ایمنی از بخش اطفال بررسی مشکلات از زبان پرسنل در رابطه با موانع ارائه خدمات ایمن و ارائه پیشنهادات در خصوص ایمنی بیمار توسط پرسنل





بازدید مدیریت ایمنی از آزمایشگاه
بیان مشکلات انتقال ایمن نمونه های آزمایش از بخش به واحد آزمایشگاه توسط مسئول فنی
آزمایشگاه

بیان مشکل عدم تطابق جواب آزمایش با بالین بیمار در چندین مورد توسط مدیریت و بیان
توضیحات مسئول فنی آزمایشگاه





بازدید میدانی از بخش اتاق عمل

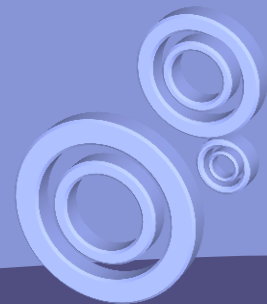
بررسی اوراق هموویژیلانس

بررسی ترالی احیاء و بیان وجود مشکل دستگاه الکتروشوک بخش توسط سرپرستار اتاق عمل

که دستگاه موجود از بخش پشتیبان قرض گرفته شده

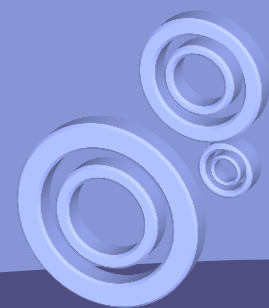
بلافاصله با واحد تجهیزات هماهنگ گردید و با موافقت ریاست دستگاه الکتروشوک جدید

مدیریت و تهیه گردید و در همان روز بازدید تحویل سرپرستار گردید



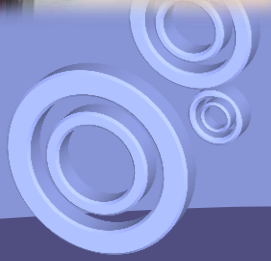


راند ایمنی از بخش جراحی مردان و بررسی نحوه ارائه خدمات از بالینی و نظر سنجی از بیماران





روز جهانی بهداشت دست



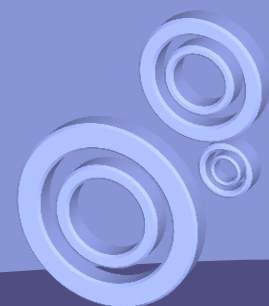


جلسه با سرپرستاران و استف بخش های اتاق عمل و زایشگاه
دستور کار

آموزش سنجه خوانی با مسئولین جدید

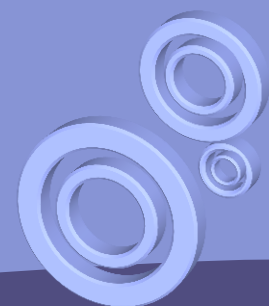
ارائه راهکار مدیریت اثر بخش طبق استاندارد

ارائه راهکار درگیر کردن پرسنل با سنجه های اعتبار بخشی و پایش مداوم و انجام اقدام اصلاحی
اثر بخش





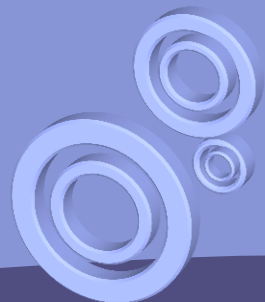
جلسه با پرسنل شبکه بهداشت برنامه ریزی جهت ارائه آموزش موثر به سطح جامعه در مورد بیماری هاری و واکسیناسیون





کمیته تغذیه

بررسی مشکلات موجود در نحوه تامین اقلام مورد نیاز واحد آشپزخانه با توجه به بحران کمبود مواد غذایی و افزایش قیمت مواد اولیه
تصمیم گیری و برنامه ریزی جهت تامین اقلام از ارگان های داخلی شهرستان
مانند سپاه، ارتش....

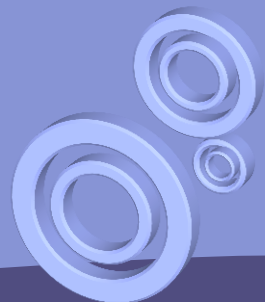




جلسه داخل بخشی بخش داخلی

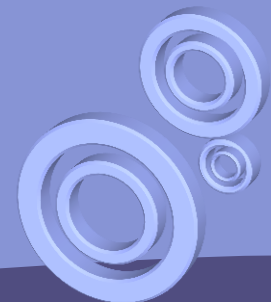
خرداد ۱۴۰۱

پرسش و پاسخ در رابطه با ایمنی بیمار و بیان مشکلات ارائه خدمات ایمن به بیماران در بخش
بیان مشکلات اجرایی بالینی در بازدید های انجام شده





جلسه با سوپروایزر آزمایشگاه بیان مشکلات موجود در ارائه جواب آزمایش در شیفت های عصر و شب بررسی علل ریشه ای خطاهای نزدیک به وقوع رخ داده در آزمایشگاه



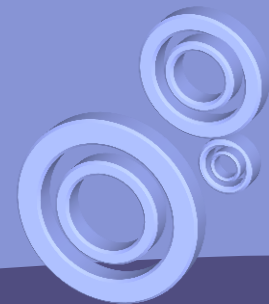


کمیته طب خون
بررسی مشکلات هموویژیلانس
ارائه آمار عوارض و شاخص هموویژیلانس
خرداد ۱۴۰۱



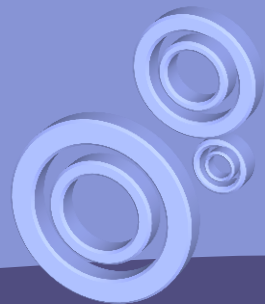


جلسه با کارشناسان دفتر پرستاری هماهنگی و برنامه ریزی رفع موانع اجرای ایمن فرایندهای بالینی ارائه گزارش کارشناسان در حیطة ارزیابی پرونده بیماران و ثبت مستندات میزان اجرای بهداشت دست و رعایت موازین کنترل عفونت





سنجه خوانی با مسئولین فنی واحد های پاراکلینیک (آزمایشگاه و رادیولوژی)
بررسی مشکلات موجود ترمینه اجرای سنجه های مخصوص این واحد
مشخص شدن کمبود ها (درخواست های لازم داده و در دست تهیه میباشد)
مشخص شدن نقص اطلاع رسانی لیست های آزمایشات، موارد بحرانی، چرخه ی آزمایشات ... که
موارد اصلاح و اطلاع رسانی ها انجام گردید





سنجه خوانی با سرپرستار بخش های اورژانس دیالیز

بررسی مشکلات اجرایی سنجه ها و ارائه راهکار جهت
رفع نقص موجود





سنجه خوانی با پرسنل بخش های اتاق عمل جراحی زنان جراحی مردان





سنجه خوانی با پرسنل بخش های

CCU

ICU

اطفال

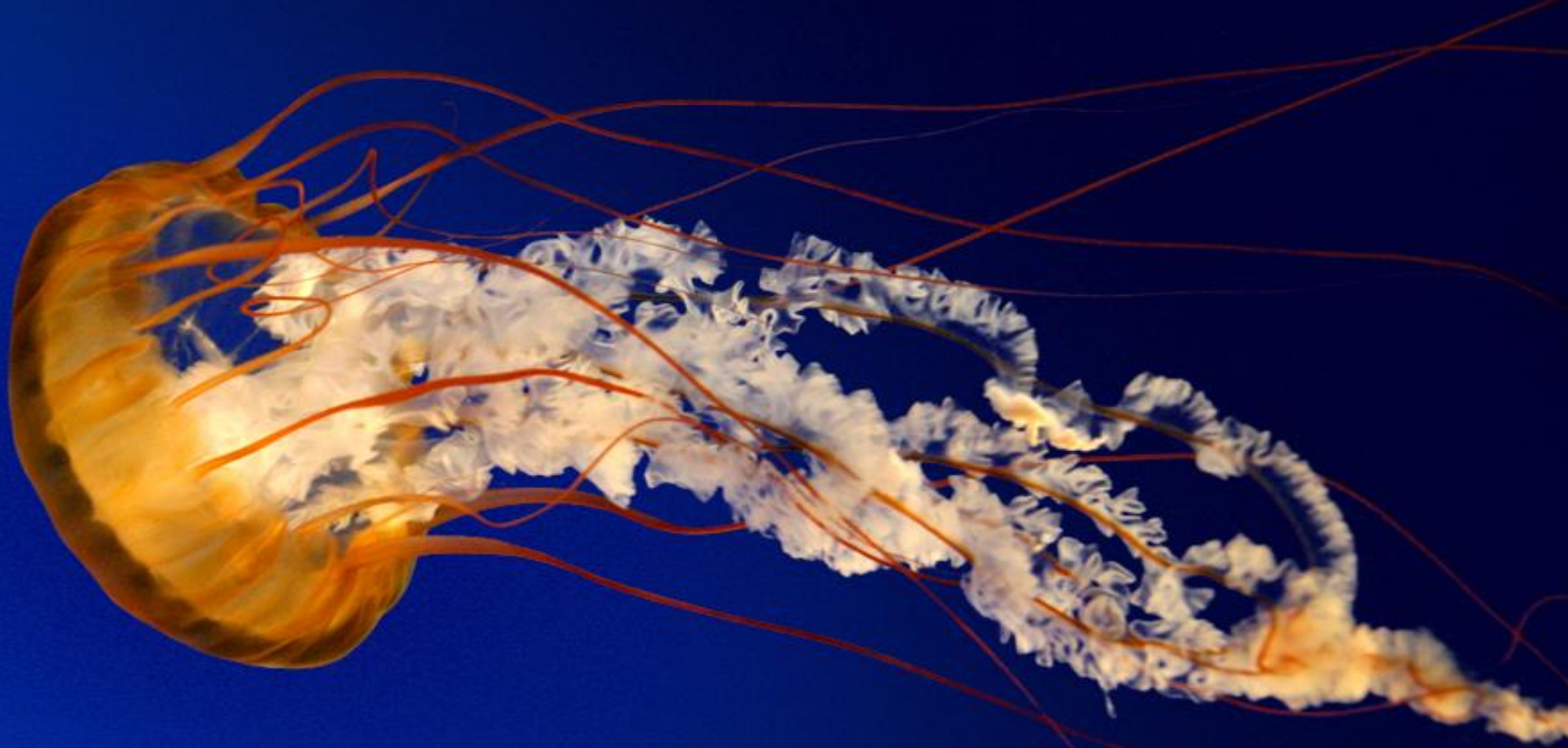
مسئول فنی داروخانه



جلسه شکایات

ارائه گزارش سه ماهه کمیته شکایات و بررسی مشکلات
مطرح شده از دیدگاه مراجعین به مرکز
بررسی راهکار جهت کاستن مشکلات و نواقص موجود
دلجویی و ارائه توضیحات به پرسنلی که بیمار در مرکز
داشتند و از خدمات ارائه شده راضی نبودند توسط
ریاست، مترون، مسئول شکایات





تیرماه ۱۴۰۰